

LE SEPTIÈME PALMARÈS DES URGENCES DU QUÉBEC 2011-2012¹**L'URGENCE DU CENTRE HOSPITALIER MARIE-CURIE²**

Depuis sept ans, le journal *La Presse* trace annuellement le bilan des urgences pour l'ensemble des hôpitaux du Québec. Ce bilan est publié sous forme d'un palmarès des urgences. La méthodologie a été établie par *La Presse* et les données utilisées sont fournies par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Pour le septième palmarès, les données sont celles couvrant la période du 1 avril 2011 au 31 mars 2012.

Pour établir son palmarès, *La Presse* calcule une note finale pour chaque hôpital. Cette note (sur 30 points) tient compte de quatre critères :

- la durée moyenne du séjour;
- le pourcentage de séjours de 48 heures ou plus ;
- le pourcentage de personnes de 75 ans ou plus qui ont occupé une civière;
- le pourcentage de cas sur civière qui requièrent une hospitalisation.

Les deux premiers critères (durée moyenne du séjour et pourcentage de séjours de 48 heures ou plus) sont les plus importants et comptent pour un total de 20 points. Les deux autres (pourcentage de personnes de 75 ans ou plus et pourcentage d'hospitalisations) comptent pour un total de 10 points. Pour plus d'informations sur les critères, consultez l'annexe 1. La note finale est ensuite convertie en lettre. Les hôpitaux sont classés de A à E+ selon leur performance, les meilleures urgences obtenant un A et les pires, un E+. La répartition des points pour chacun des critères et la correspondance entre la note finale et la lettre obtenue se trouve à l'annexe 2.

Il est à noter qu'au Québec, les patients qui se présentent à l'urgence d'un centre hospitalier sont classés en deux catégories : les patients ambulatoires et les patients sur civière. Les patients ambulatoires sont ceux qui se présentent aux urgences, mais qui n'ont pas besoin d'occuper sur une civière. Ils ont souvent des problèmes plus bénins. Le palmarès des urgences de *La Presse* ne concerne que les patients sur civière c'est-à-dire les patients qui ont occupé une civière lors de leur séjour à l'urgence.

Vous êtes stagiaire au service des communications et relations publiques du centre hospitalier **Marie Curie**. Sachant que vous avez une formation en méthodes quantitatives et que vous connaissez les fonctions statistiques d'Excel, le responsable de ce service vous demande de faire une étude sur la situation de l'urgence du centre hospitalier sur la période couverte par le palmarès de *La Presse*. Il vous informe que pour l'ensemble des patients qui se sont présentés à l'urgence du centre hospitalier Marie Curie entre le 1 avril 2011 et le 31 mars 2012 et qui ont occupé une civière, votre travail consiste à:

- vérifier si la durée moyenne de séjour a atteint l'objectif fixé par le ministère de la Santé et des Services sociaux et à la comparer à la durée moyenne de séjour dans l'ensemble des urgences des hôpitaux du Québec;
- comparer le pourcentage de patients sur civière dont la durée de séjour a été de 48 heures et plus à celui obtenu dans l'ensemble des urgences des hôpitaux du Québec;

¹ <http://www.lapresse.ca/actualites/sante/201205/01/01-4520945-palmares-des-urgences-de-la-presse-montreal-stagne.php>

² Ce centre hospitalier est fictif.



- comparer le pourcentage de patients de 75 ans et plus sur civière à celui obtenu dans l'ensemble des urgences des hôpitaux du Québec;
- comparer le pourcentage de patients dont le séjour s'est terminé par une hospitalisation à celui obtenu dans l'ensemble des urgences des hôpitaux du Québec;
- calculer la note finale et la cote (lettre) obtenues par l'urgence;
- comparer la durée moyenne de séjour ainsi que la dispersion relative de la durée de séjour pour l'année 2011-2012 par rapport à l'année 2010-2011 en les interprétant;
- comparer le pourcentage des trois types de patients en fonction de leurs problèmes de santé: mineurs, majeurs ou graves;
- comparer la durée moyenne de séjour et la dispersion relative de la durée de séjour des trois types de patients en fonction de leurs problèmes de santé en interprétant les résultats.

Pour réaliser votre travail, vous avez accès au fichier Excel *BaseSP1UrgenceH13* dans lequel se trouvent les données extraites des dossiers de tous les patients ayant occupé une civière à l'urgence du centre hospitalier *Marie Curie* entre le 1 avril 2011 et le 31 mars 2012. Vous trouvez à l'annexe 3, les variables utiles à l'étude ainsi qu'un extrait de la base de données. Le directeur communications et des relations publiques vous mentionne également que vous devrez présenter vos résultats sous forme d'un rapport Power-Point qui doit contenir les éléments suivants :

1. Page titre
2. Objectif du rapport
3. La population visée et sa taille
4. Les résultats en lien avec les vérifications, les calculs ou les comparaisons à effectuer (chaque résultat doit être appuyé d'une représentation graphique ou de mesures descriptives appropriées).
5. Conclusion générale (vous pouvez par exemple mentionner les éléments positifs, suggérer des améliorations,...)

CONSIGNES

- Le traitement des données doit se faire **avec Excel** en utilisant **exclusivement** les notions vues au cours : tableaux, graphiques et mesures descriptives.
- Si pour une variable, vous décidez de faire un tableau de fréquences, vous devez également construire **toutes** les représentations graphiques appropriées. Les normes de présentation des tableaux et des graphiques doivent être respectées.
- **Tous les calculs** doivent être faits avec les fonctions Excel (pas de calculatrice).

-
- Cette évaluation sommative se fait **individuellement** et est notée sur **10 points**.
 - 10 % de la note est attribuée à la qualité de la langue.
 - La remise des fichiers Power-point (rapport) et Excel doit se faire **sur Moodle** au plus tard jeudi le 28 février à 16h30.
 - La grille d'évaluation se trouve dans SP1 sur Moodle.



ANNEXE 1

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES CRITÈRES D'ÉVALUATION

Durée moyenne de séjour

La durée de séjour représente le nombre d'heures que le patient passe sur une civière aux urgences avant d'obtenir son congé ou d'être hospitalisé dans une chambre ou d'être dirigé ailleurs. C'est l'un des principaux critères utilisés par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour évaluer l'efficacité des urgences. Le ministère vise à ce que chaque urgence d'un centre hospitalier du Québec atteigne une durée moyenne de séjour d'au plus 12 heures. La durée moyenne de séjour pour l'ensemble des urgences dans les hôpitaux du Québec s'est très légèrement améliorée, passant de 17h36, l'an dernier, à 17h12 en 2011-2012. D'autre part, l'an dernier, à l'urgence du centre hospitalier *Marie Curie*, la durée moyenne de séjour a été de 15,2 heures avec une dispersion relative de 61%.

Pourcentage de séjours de 48 heures ou plus

Il s'agit d'un critère important pour le ministère de la Santé et des Services sociaux. Il tient compte du pourcentage de personnes qui doivent passer 48 heures ou plus sur une civière aux urgences avant d'obtenir leur congé ou d'être hospitalisées ailleurs dans l'hôpital. En 2011-2012, le pourcentage de séjours de 48 heures ou plus pour l'ensemble des urgences des hôpitaux du Québec est de 6,5%, une baisse de 0,5% comparativement à 2010-2011. Le ministère de la Santé et des Services sociaux vise d'ailleurs à ce qu'éventuellement, il n'y ait plus de patients sur civière dans les urgences du Québec dont la durée de séjour est de 48 heures ou plus.

Pourcentage de personnes de 75 ans ou plus qui ont occupé une civière

Le vieillissement de la population contribue à alourdir la tâche aux urgences. Le pourcentage de personnes de 75 ans ou plus est un indicateur de la gravité des cas. Les urgences où le nombre de personnes âgées sur une civière est élevé sont souvent plus engorgées. En 2011-2012, le pourcentage de personnes de 75 ans ou plus qui ont occupé une civière dans l'ensemble des urgences des hôpitaux du Québec est de 25,5%, le même que l'an dernier.

Pourcentage de cas sur civière qui requièrent une hospitalisation

Voici un autre facteur qui contribue à alourdir la tâche. C'est un indicateur de la gravité des cas qui arrivent aux urgences. Un hôpital qui compte un nombre élevé de patients sur civière devant être hospitalisés fait face à un défi supplémentaire. On doit trouver un lit libre dans l'hôpital. Tant qu'il n'y en a pas, le patient demeure aux urgences et occupe une civière. Dans l'ensemble des urgences des hôpitaux du Québec, 33,3% des patients sur une civière doivent ensuite être hospitalisés, soit le même pourcentage que l'an dernier.



ANNEXE 2³

Septième palmarès des urgences

<http://www.lapresse.ca/html/1230/palmares.pdf>

Durée moyenne de séjour (10 points)

Nombre d'heures	Pointage
12 heures et moins	10 points
12,1 à 15 h	8 points
15,1 à 18 h	6 points
18,1 à 24 h	4 points
Plus de 24 h	2 points

Pourcentage de séjours de 48 heures ou plus (10 points)

Pourcentage	Pointage
3% et moins	10 points
3,1% à 5%	8 points
5,1% à 7%	6 points
7,1% à 10%	4 points
Plus de 10%	2 points

Pourcentage de personnes âgées de 75 ans ou plus (5 points)

Pourcentage	Pointage
Plus de 29%	5 points
24,1% à 29%	4 points
19,1% à 24%	3 points
17,1% à 19%	2 points
17% et moins	1 point

Pourcentage d'hospitalisations (5 points)

Pourcentage	Pointage
Plus de 40%	5 points
37,1% à 40%	4 points
34,1% à 37%	3 points
30,1% à 34%	2 points
30% et moins	1 point

Pointage total (30 points) et cote (lettre) associée

Pointage	Lettre	Pointage	Lettre	Pointage	Lettre
30	A	20-21	C+	10-11	D-
28-29	A-	18-19	C	8-9	E+
26-27	B+	16-17	C-	6-7	E
24-25	B	14-15	D+	4-5	E-
22-23	B-	12-13	D		

³ Le pointage pour le pourcentage de personnes âgées de 75 ans ou plus et la lettre attribuée en fonction du pointage total ont été déduits des informations du tableau <http://www.lapresse.ca/html/1230/palmares.pdf>



ANNEXE 3

VARIABLES PERTINENTES À L'ÉTUDE

V1. Âge : _____

V2. Type de problèmes de santé

1. Mineurs

2. Majeurs

3. Graves

V3. Durée de séjour à l'urgence: _____ heures

V4. Séjour à l'urgence s'étant terminé par une hospitalisation : 1. Oui 2. Non

BASE DE DONNÉES SUR EXCEL

V1	V2	V3	V4
56,0	1	5,5	1
86,4	1	5,9	1
84,1	1	4,5	2
84,0	1	7,4	2
5,0	1	5,1	1
81,0	1	7,9	2
16,8	1	4,7	2
28,5	1	6,7	2
4,0	1	8,0	1
1,0	1	6,2	2
20,0	1	6,3	1
26,0	1	5,1	1
1,0	1	7,0	2

